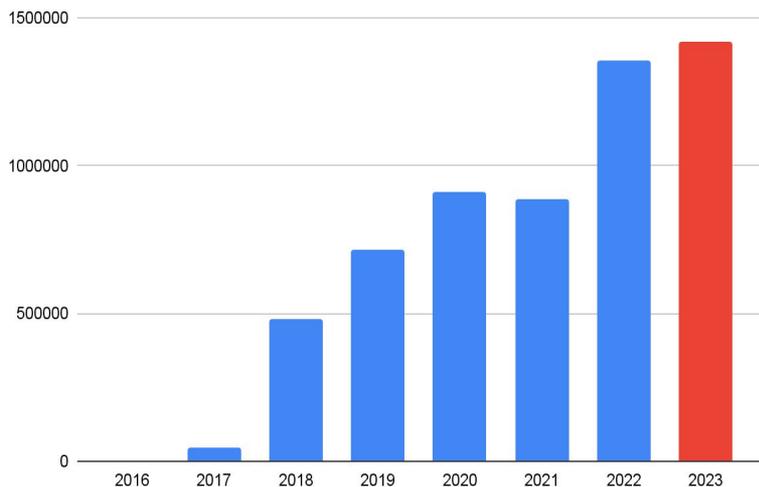


ДОБРО.РФ 2023



Динамика регистраций волонтеров



777

09 — 12.2016

44 086

за 2017

480 782

за 2018

715 338

за 2019

911 302

за 2020

888 295

за 2021

1 358 259

за 2022

1 498 619

за 2023

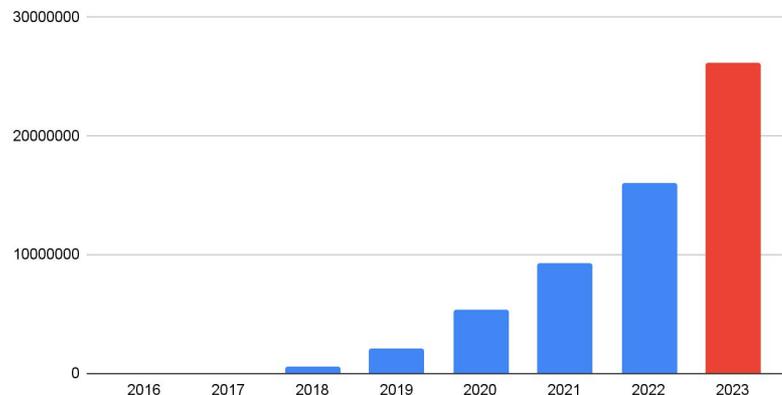
Активность волонтеров

5 901 604 всего регистраций
на 21.12.2023

- Совокупно волонтеры потратили **60 млн часов на добрые дела**
- В 2023 году **на 63% увеличилось количество предоставленных часов волонтерам** — по сравнению с тем же периодом 2022 года
- **Доля «живых»** пользователей (регулярно возвращающихся на платформу) — **45%** от числа одобренных аккаунтов
- **Доля пользователей с полезными действиями** — **44%** от числа одобренных аккаунтов



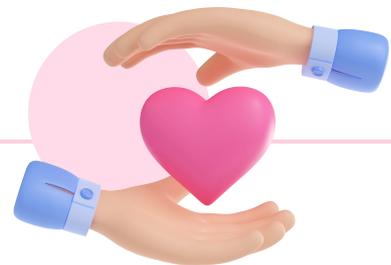
Динамика предоставления волонтерских часов на платформе



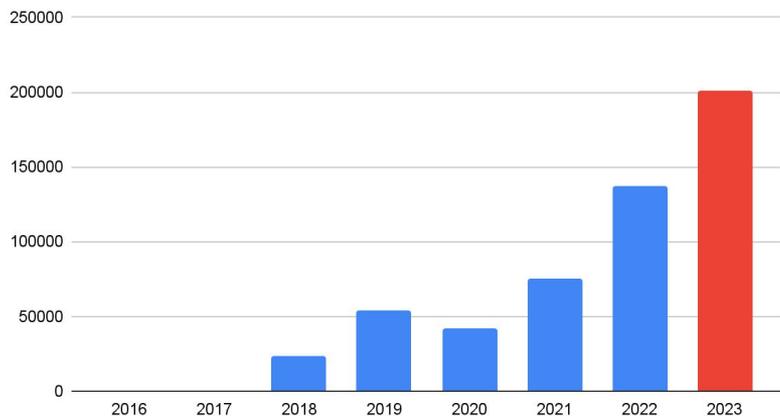
Активность организаторов

98 628 всего регистраций организаций на 21.12.2023

- **61% организаций** — с активными действиями (размещают проекты, мероприятия, подают заявки на конкурсы)
- В 2023 году **на 48% увеличилось количество организаций, которые публикуют добрые дела** (мероприятия) — по сравнению с тем же периодом 2022 года
- В 2023 году **71% потребностей организаторов в волонтерах обеспечено** на платформе ДОБРО.РФ



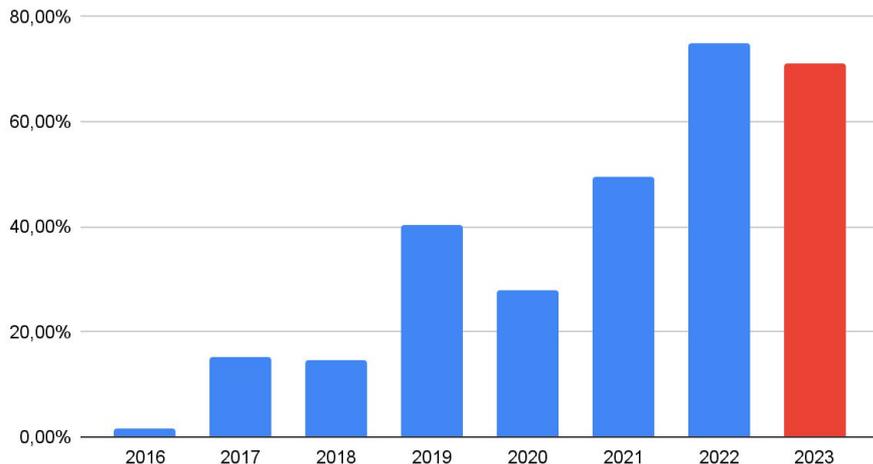
Динамика создания добрых дел



«Воронка рекрутмента» волонтеров

Алгоритмы ДОБРО.РФ помогают организаторам найти релевантных волонтеров, обучить и удержать их

Динамика роста обеспеченности заявками от волонтеров



920 521

создано вакансий за всю историю на ДОБРО.РФ

7 129 095

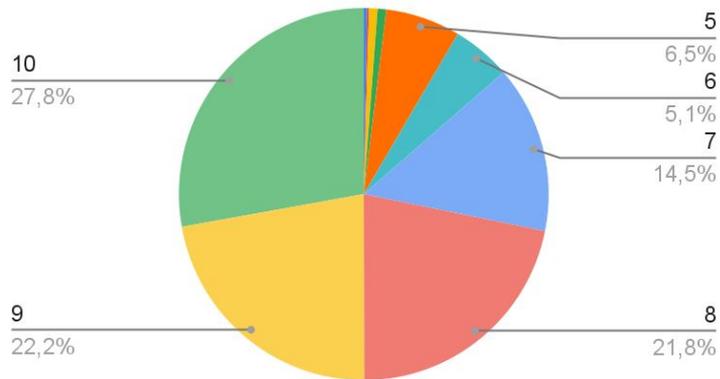
заявок на вакансии от волонтеров

71%

составила обеспеченность заявками от волонтеров за 11 месяцев 2023 года

Оценка пользователей платформы

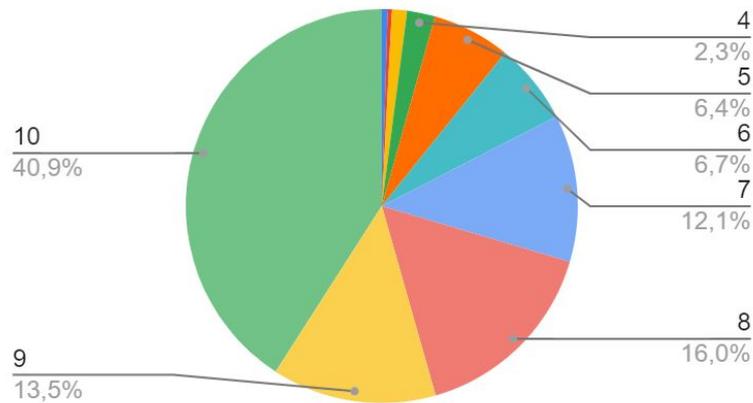
Оцените платформу ДОБРО.РФ



8,2

средний балл

Оцените удобство интерфейса



8,3

средний балл

Email рассылки в 2023

11 782 150 писем

отправлено в 2023 году



20% Открытия (OR)

6% Клики (CTR)

Дайджест по базе волонтеров

9,82%

открытий писем

0,87%

переходов по
ссылкам из писем

Дайджест по базе организаторов

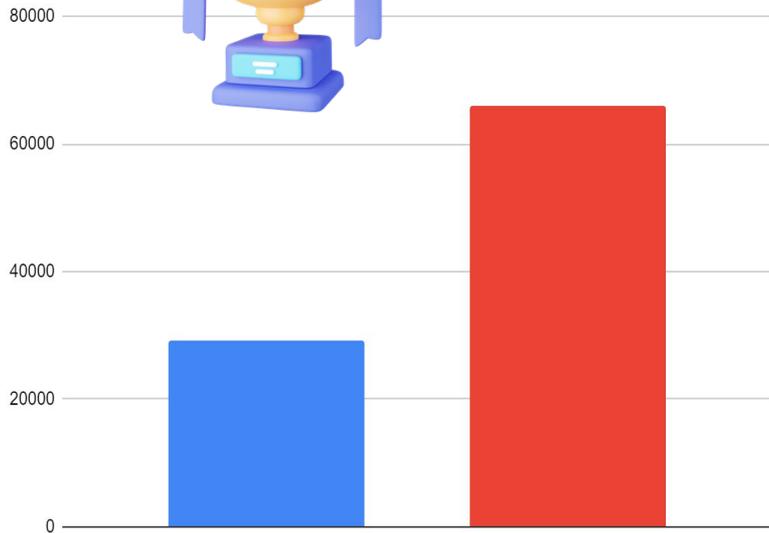
14,31%

открытий писем

1,48%

переходов по
ссылкам из писем

Добро.Конкурсы



208 483

создано заявок за всю историю на ДОБРО.
РФ из которых **84 958** в **2023** году

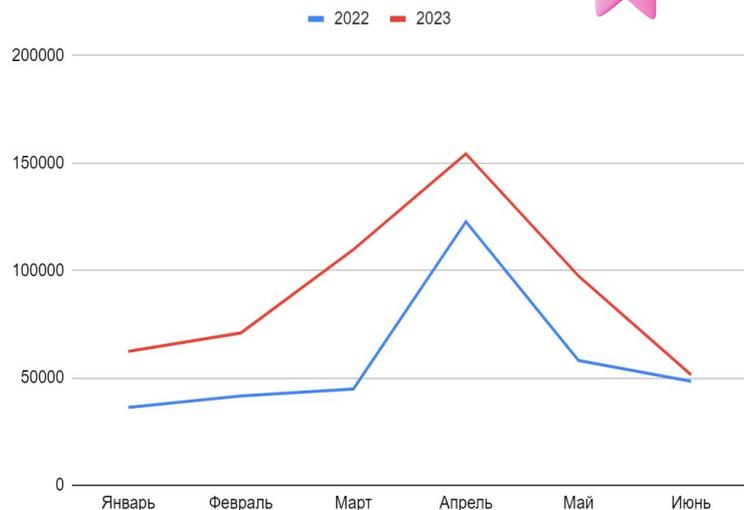
114 657

пользователей создавали заявку на
участие в конкурсе за все время или
3% от базы одобренных

на 73%

увеличилось количество заявок
в 2023 году — по сравнению с тем же
периодом 2022 года

Добро.Университет



28% составила динамика роста

количества уникальных посетителей Университета по отношению к аналогичному периоду прошлого года

15% от базы одобренных

или 68% от всей базы пользователей Университета составила доля уникальных пользователей, которые получили сертификат

5% составила динамика роста

количества пользователей, которые прошли хотя бы один курс по отношению к аналогичному периоду прошлого года

«Воронка в сертификат» в Универе



2022

2023

Шаг 1

Посетил сайт

804 449

985 168

31%

Шаг 2

Логин/Регистрация

225 530

287 738

20%

Шаг 3

Получил сертификат

174 029

182 334

Добро.Журнал



308% ↑

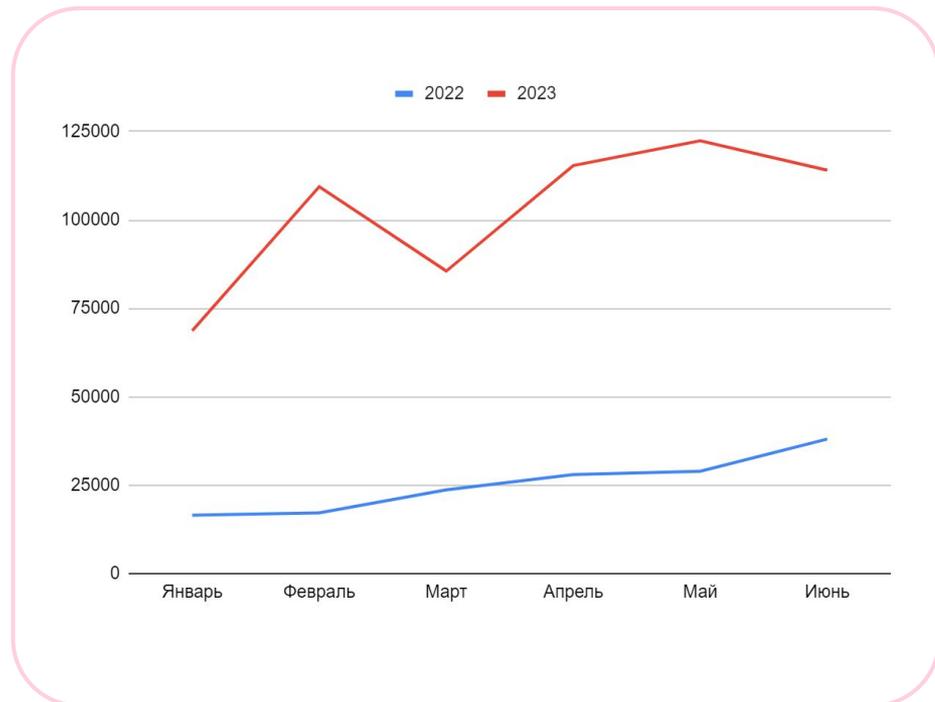
составила динамика роста количества посетителей Добро.Журнала по отношению к аналогичному периоду прошлого года

58% ↑

составила динамика роста количества авторов

77% ↑

динамика роста количества публикаций



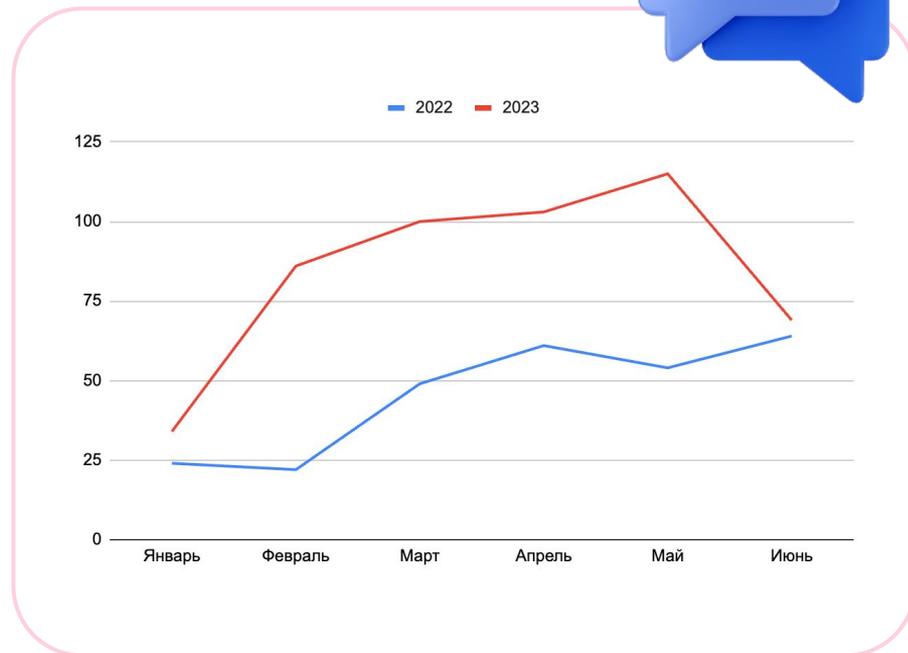
Добро.Навигатор

147% ↑

составила динамика роста количества опубликованных мер поддержки по отношению к аналогичному периоду прошлого года

112% ↑

составила динамика роста количества операторов мер поддержки по отношению к аналогичному периоду прошлого года



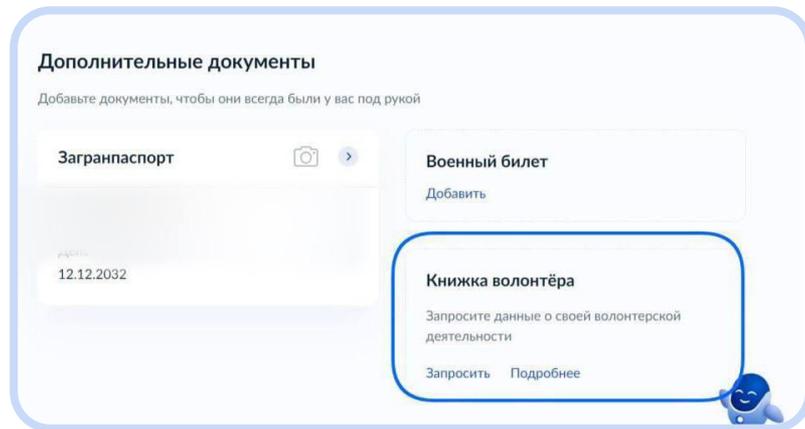
ДОБРО.РФ 2023

Обновления платформы



Электронная книжка волонтера

Книжка волонтера включена в перечень основных документов наравне с паспортом и военным билетом



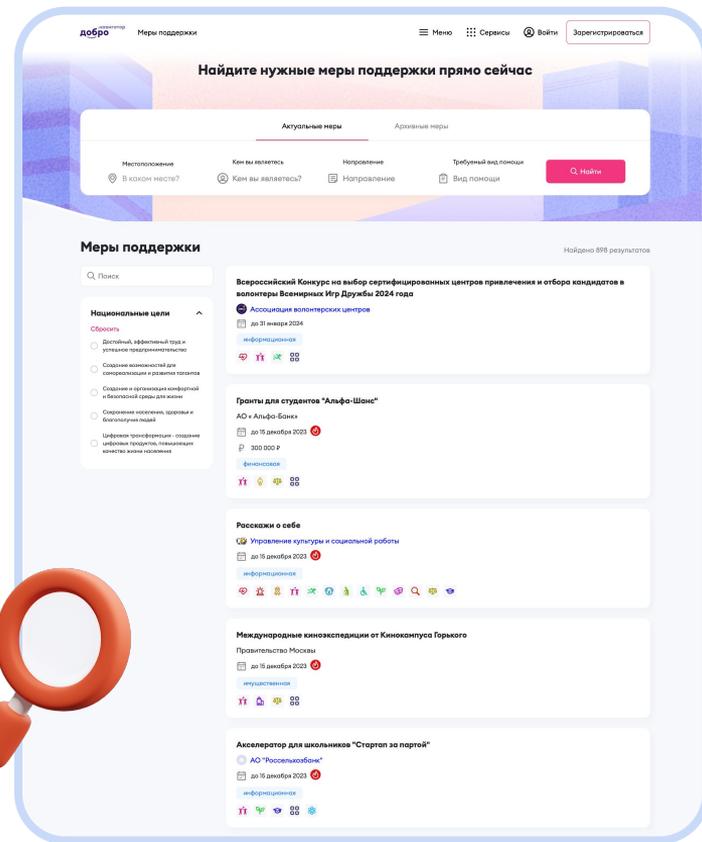
С 2022 года волонтерскую книжку ДОБРО.РФ можно подтвердить на Госуслугах и распечатать в любом МФЦ в России.

Электронная книжка интегрирована с суперсервисом «Поступление в вуз онлайн».

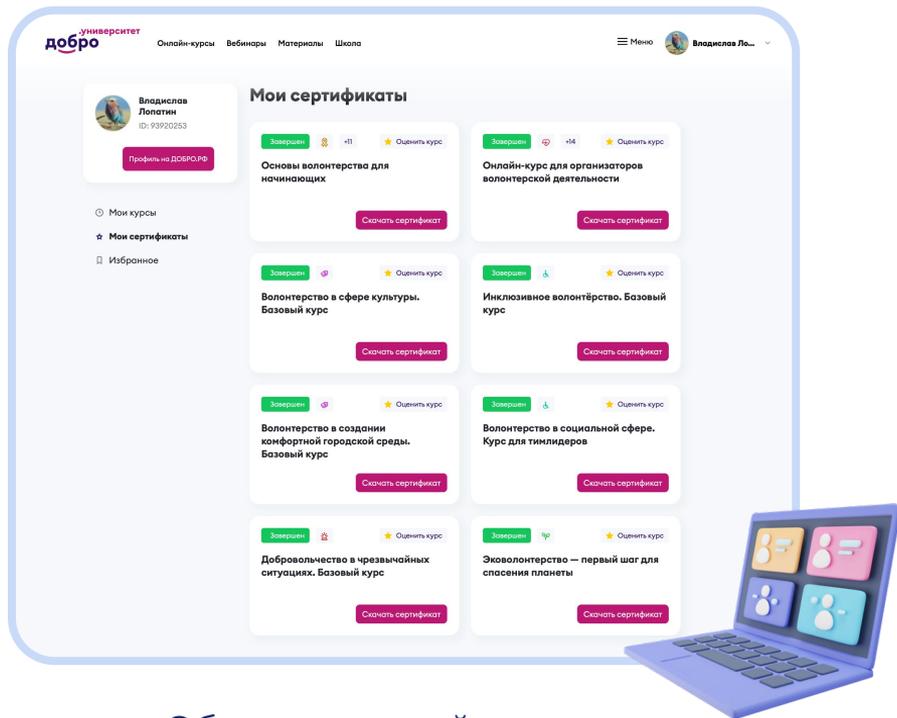
Добро.Навигатор

Закрепили в 135 ФЗ обязательство органов федеральной, региональной и муниципальной власти систематизировать оказываемые ими конкретные меры поддержки волонтерской деятельности, определить их перечень и разместить в ЕИС ДОБРО.РФ

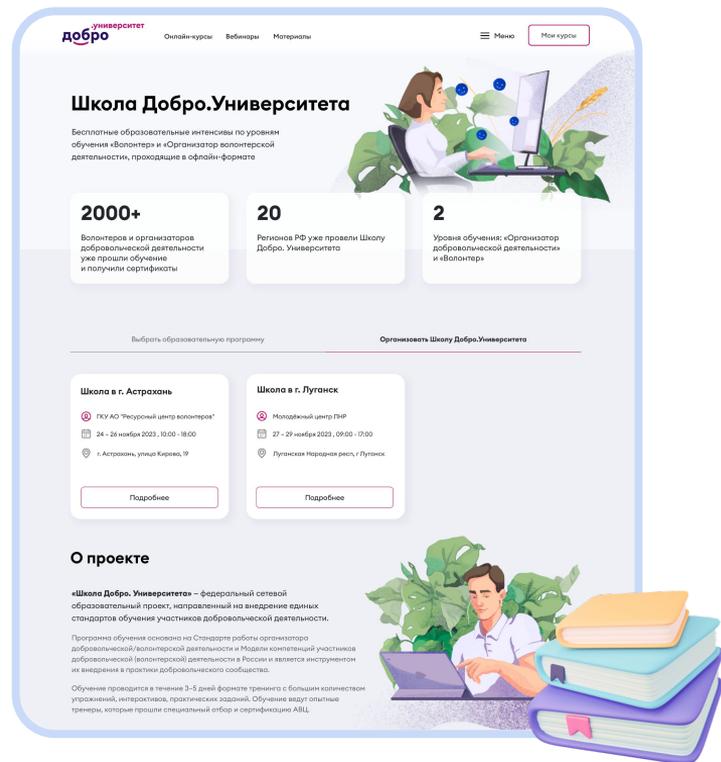
- **Создали форму меры поддержки** и собирать заявки на получение от организаций и физ.лиц.
- Добавили **возможность работать с заявками через CRM-систему**: смотреть заявки, их обрабатывать.
- Добавили возможность автоматического дублирования созданных конкурсов из сервиса Добро.Конкурсы в каталог Добро.Навигатора.



Добро.Университет

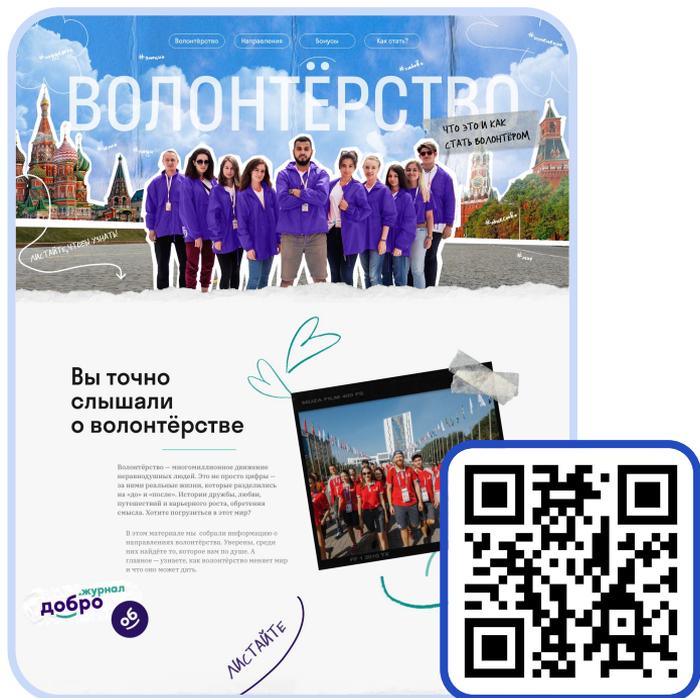


- Обновили дизайн личного кабинета пользователя



- Обновили страницу школы Добро.Университета

Добро.Журнал



- Запустили спецпроект про волонтерство <https://welcome.dobro.press>



- Обновили верстку главной страницы <https://dobro.press> на адаптивных устройствах, сделав её более удобной для потребления контента с мобильных устройств
- Добавили возможность публиковать материалы от имени организации

Наставничество

- На платформе будет сформирована **база верифицированных наставников** с возможностью фильтрации по направлению, геопозиции, опыту и другим параметрам
- Пользователь может подать заявку для записи к наставнику
- Общение с наставником в ВК Мессенджере
- **Возможность стать наставником** от имени пользователя или организации
- У верифицированных наставников будет собственная **CRM-система для работы с заявками от наставляемых**

<https://mentor.dobro.ru>

добро

Что такое наставничество? Как это работает Проекты Новости Каталог наставников Стать наставником

Платформа наставников

Наставничество – это возможность найти специалиста, который поможет приобрести новые навыки, пополнить базу контактов и ответит на ваши вопросы.

Стать наставником

Найти наставника

Что такое наставничество?

Наставничество – это возможность найти специалиста, который поможет приобрести новые навыки, пополнить базу контактов и ответит на ваши вопросы.

Правильный разговор прожигит ситуацию лучше, чем десять часов поисков в интернете. Поэтому мы помогаем тем, кому нужен совет, найти человека с экспертизой и обсудить свой вопрос один на один.

Как работает наставничество

Шаг 1 Выберите наставника

С нами работают 500+ специалистов из разных организаций и компаний. **Выбирайте нужного человека** по специальности, опыту работы и стоимости встречи.

Шаг 2 Напишите ему

Оставьте **заявку на сайте**. Напишите, с чем вам нужна помощь и что бы вы хотели получить.

Помните, что хорошо сформулированная проблема – наполовину решенная проблема. Чем подробнее опишете, тем лучше.

Шаг 3 Дело за вами

Наставник рассмотрит вашу заявку. Он оценит задачу и свяжется с вами, чтобы обсудить детали и выбрать время.

Найти наставника

Добро.Центры



dobro.ru #МыВместе Организаторам Найти доброе дело или организацию

Половцов Михаил Андреевич ID: 93742924

Заполненность профиля 91%

Добрые дела 0

Часы 0

Верифицированные часы 0

Перейти в профиль волонтера

Смотреть книжку волонтера

Получить правую панель

Награды 2

Мои сервисы

Добро.Центр рядом с вами

г Москва, Озерковская наб, д 22/24 стр 2
Показать на карте

Благотворительный фонд поддержки семьи, материнства и детства "Женщины за жизнь"

Доступные сервисы

Информирование о возможностях, проектах и мероприятиях Подробнее

97	21.06.2023	Заявка удалена	
107	30.06.2023	Заявка направлена	Посмотреть 🗑️

Запись на консультации Подробнее

105	29.06.2023	Заявка направлена	Посмотреть 🗑️
-----	------------	-------------------	---------------

- Обновили главную страницу <https://center.dobro.ru/>
- Добавили на рабочий стол волонтера адрес ближайшего Добро.Центра
- Добавили возможность для волонтеров подать заявку на получение сервисов

<https://center.dobro.ru>

Интеграции

- Настроили интеграцию с движением ЭКА. Теперь в электронную книжку пополнять часами с мероприятий Ecowiki.ru
- Завершили интеграцию данных с сайта ресурсного центра «Мосволонтер» на платформу ДОБРО.РФ
- Настроили интеграцию с Чистыми играми



The screenshot shows the profile page for the organization 'Межрегиональная экологическая общественная организация «ЭКА»' on the 'добро' platform. The profile includes a logo with a green tree and the acronym 'ЭКА', a 5-star rating, and contact information. The main content area features a description of the organization and a list of three key programs: 'Экокласс', 'Программа «Зеленые вузы России»', and 'Сервис «Посади лес»'.

Межрегиональная экологическая общественная организация «ЭКА»

Описание

НЭОО «ЭКА» (далее - Движение ЭКА) действует с 2010 года и специализируется в области экологического просвещения разных слоев населения России с целью формирования у людей полезных экологических, которые помогают сохранять природные ресурсы, а также формируют экологическую осознанность в потреблении. Движение ЭКА реализует комплекс программ, каждая из которых направлена на определенную целевую аудиторию:

- 1. Экокласс** <http://www.ekaclass.ru/> образовательная платформа, на которой базируются методические материалы для учителей по проведению экологических уроков для школьников с использованием современных игровых технологий и исследовательских практик. Ежегодно материалы платформы пользуются более 80 000 учителей со всей страны.
- 2. Программа «Зеленые вузы России»** <http://greenuniversity.ru/> интерактивная программа для студентов и преподавателей по экологизации учебных заведений и внедрению экоинфраструктуры на базе вузов с целью сокращения экологического следа. В рамках Программы студенты регистрируются на онлайн-портале, где получают доступ к заданиям квестов, которые направлены на внедрение тех или иных экологических практик (например, внедрение системы РСО). Программой запущен первый в России рейтинг «зеленых вузов».
- 3. Сервис «Посади лес»** <https://posadilka.ru/> онлайн-сервис, с помощью которого любой человек может внести пожертвование на посадки деревьев, которые производятся волонтерами на местах пожаров и санитарных рубок леса. В рамках сервиса разработан калькулятор углеродного следа, который позволяет рассчитать негативное воздействие жизнедеятельности человека и вред от производства и другой деятельности. Калькулятор дает достаточно точное представление о CO2-следе и о том, какое количество деревьев нужно посадить, чтобы компенсировать этот след.



Сервис Добро.Взаимно

- **Добавили функционал сообществ**

Пользователи могут создавать сообщества, внутри которых размещать просьбы и делиться ими со своим окружением

- **Добавили функционал организаций**

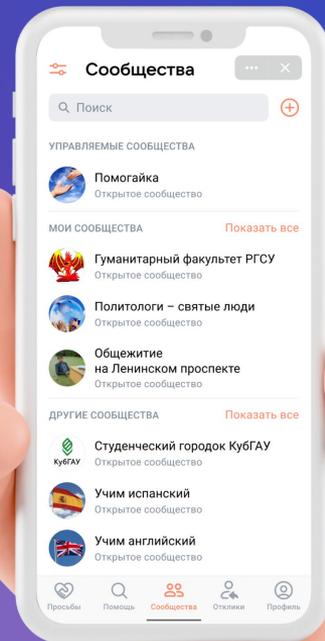
Пользователи могут создавать создать организацию, создавать просьбы и возможности от организаций

- **Добавили функционал возможностей**

Пользователи могут безвозмездно поделиться временем, знаниями и ресурсами

- **Доработали функционал приложения**

Добавили модерацию сообществ, изменили онбординг, сделали редизайн лент «просьбы» и «помощь», создали добавили категории и подкатегории



Обновления платформы



- Запустили две услуги на портале Госуслуги: подтверждение волонтерского опыта и получение подборки добрых дел с платформы ДОБРО.РФ
- Добавили Электронную книжку волонтера в Цифровой профиль гражданина на Госуслугах
- Запустили платформу Наставничества
- Запустили рейтинг активных волонтеров
- Завершили полный редизайн платформы
- Настроили интеграцию с Ecowiki.ru, системами Мосволонтера и Чистых игр. Теперь пользователи могут перенести часы с данных порталов в электронную книжку волонтера на ДОБРО.РФ
- Запустили запись на получение сервисов Добро.Центров, а также функционал для работы с благополучателями для сотрудников Добро.Центров

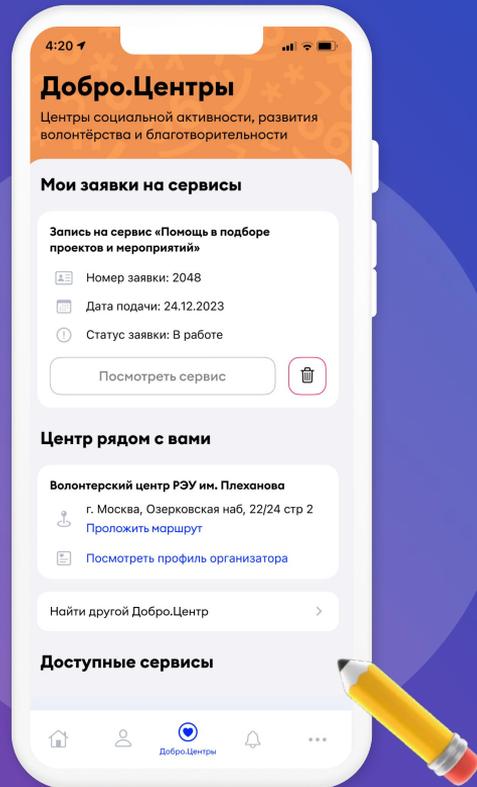
Обновления платформы



- Добавили возможность собирать заявки на получение мер поддержки в Добро. Навигатор
- Запустили спецпроект с Добро.Журналом для начинающих волонтеров
- Вывели на рабочий стол волонтера и организации важные уведомления - причину отклонения конкурсной заявки, баннеры с важной информацией и обновлениями платформы
- Добавили новые возможности для организаторов: меня цвет фона обложки сертификата, добавили аналитику на рабочий стол, вывели блоги в профиль организации, обновили возможности выбора функционала вакансии
- И еще сотни крупных и мелких обновлений, а также технических исправлений

Обновления мобильного приложения ДОБРО.РФ

- Добавили функционал организаторов: возможность создать доброе дела, вакансию и вариант посещения, CRM
- Обновили главную страницу приложения и добавили страницы Добро.Журнала и Добро.Университета со списками актуальных статей и курсов
- Добавили функционал Добро.Центров. Найти ближайший Добро.Центр, подать заявку на сервис теперь можно прямо в телефоне
- Добавили возможность привязать профиль волонтера к Госуслугам
- Обновили дизайн и исправили ошибки



Технические работы



- Добавили обработку клиентских ошибок
- Оптимизировали сбор данных для CRM
- Перешли к Symfony 6.1 и PHP 8.1
- Написали автоматические приёмочные тесты просмотра/редактирования/создания проекта
- Написали автоматические приёмочные тесты для подачи заявки на вакансию/вариант посещения
- Унифицировали и оптимизировали код форм подачи заявок на вакансии/сервисы/верификацию
- Оптимизировали таблицу notification
- Исправили ошибку репликации при редактировании проектов
- Обновили внешние библиотеки во фронтенде
- Проверили и поправили кэширование страницы настроек
- Настроили запрет на авторизацию во внешних системах пользователям, которые не подтвердили почту
- Сделали рефакторинг кода страницы организации/волонтера
- Сделали рефакторинг кода модальных окон

Новогодние стикеры от команды ДОБРО.РФ





добро^{.ru}

Давайте делать добрые дела
вместе!

