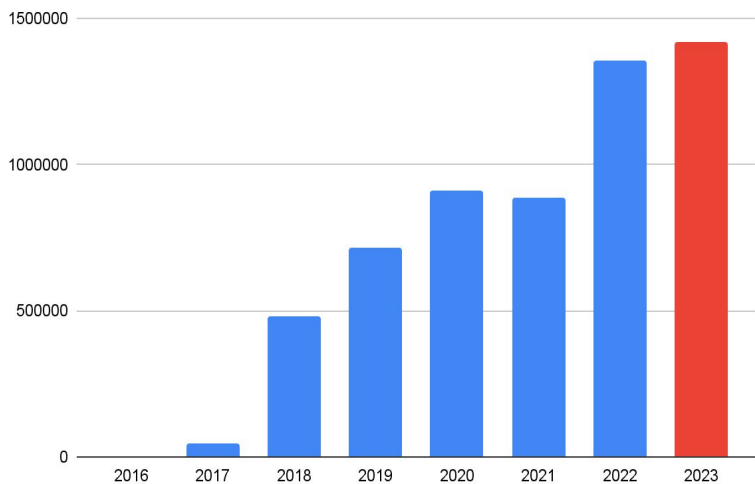


# ДОБРО.РФ 2023



# Динамика регистраций волонтеров



**777**

09 — 12.2016

**44 086**

за 2017

**480 782**

за 2018

**715 338**

за 2019

**911 302**

за 2020

**888 295**

за 2021

**1 358 259**

за 2022

**1 498 619**

за 2023

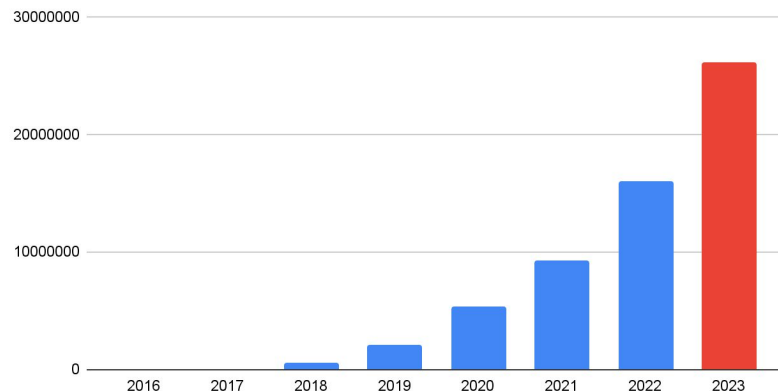
# Активность волонтеров

**5 901 604** всего регистраций  
на 21.12.2023

- Совокупно волонтеры потратили **60 млн часов на добрые дела**
- В 2023 году **на 63% увеличилось количество предоставленных часов волонтерам** — по сравнению с тем же периодом 2022 года
- **Доля «живых»** пользователей (регулярно возвращающихся на платформу) — **45%** от числа одобренных аккаунтов
- **Доля пользователей с полезными действиями** — **44%** от числа одобренных аккаунтов



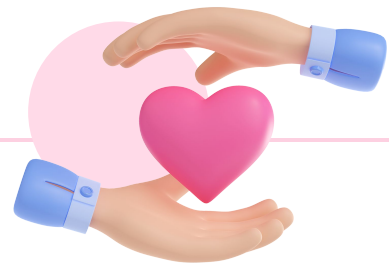
Динамика предоставления волонтерских часов на платформе



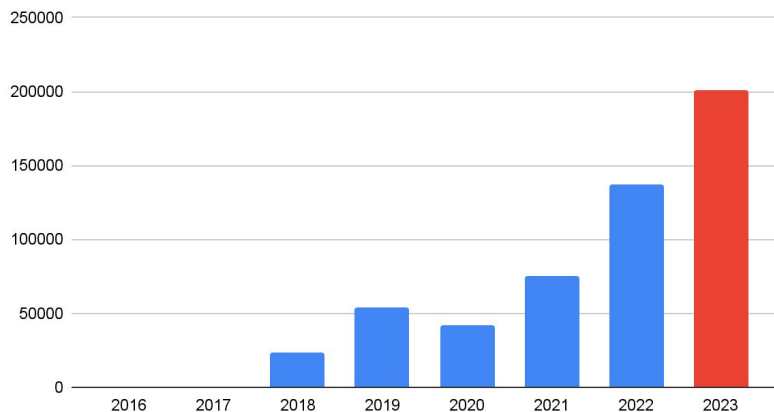
# Активность организаторов

**98 628** всего регистраций организаций на 21.12.2023

- **61% организаций** — с активными действиями (размещают проекты, мероприятия, подают заявки на конкурсы)
- В 2023 году **на 48% увеличилось количество организаций, которые публикуют добрые дела** (мероприятия) — по сравнению с тем же периодом 2022 года
- В 2023 году **71% потребностей организаторов в волонтерах обеспечено** на платформе ДОБРО.РФ



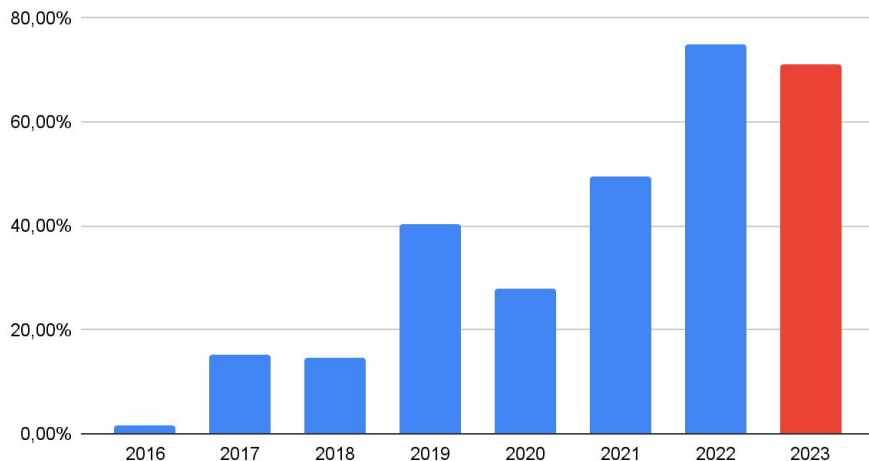
Динамика создания добрых дел



# «Воронка рекрутмента» волонтеров

Алгоритмы ДОБРО.РФ помогают организаторам найти релевантных волонтеров, обучить и удержать их

Динамика роста обеспеченности заявками от волонтеров



**920 521**

создано вакансий за всю историю на ДОБРО.РФ

**7 129 095**

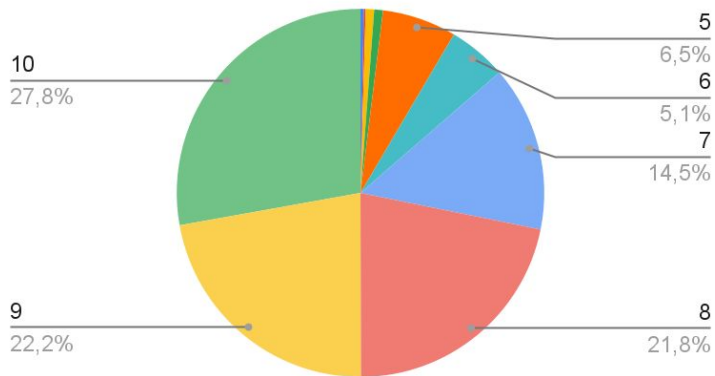
заявок на вакансии от волонтеров

**71%**

составила обеспеченность заявками от волонтеров за 11 месяцев 2023 года

# Оценка пользователей платформы

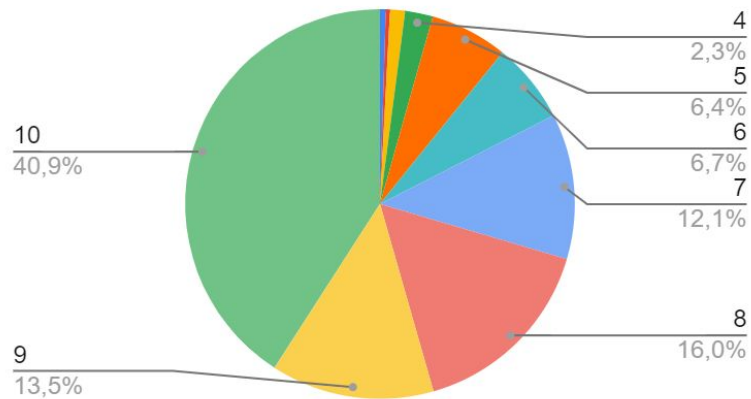
## Оцените платформу ДОБРО.РФ



**8,2**

средний балл

## Оцените удобство интерфейса



**8,3**

средний балл

# Email рассылки в 2023

**11 782 150 писем**

отправлено в 2023 году



**20%** Открытия (OR)

**6%** Клики (CTR)

Дайджест по базе волонтеров

**9,82%**

открытий писем

**0,87%**

переходов по  
ссылкам из писем

Дайджест по базе организаторов

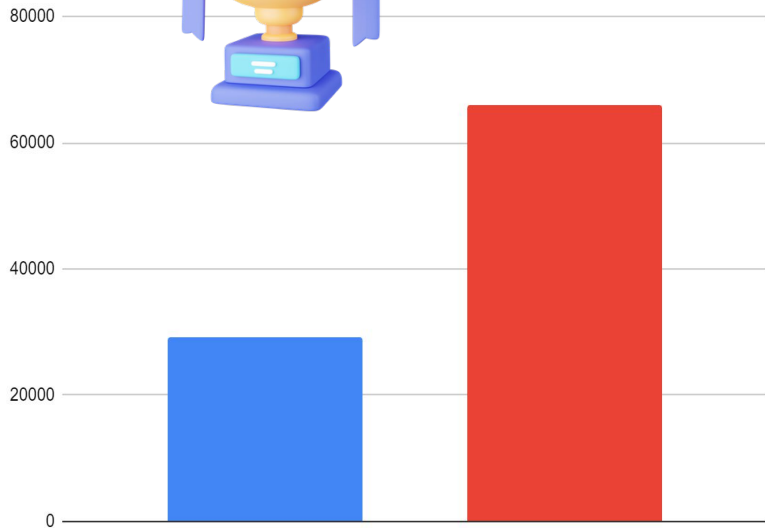
**14,31%**

открытий писем

**1,48%**

переходов по  
ссылкам из писем

# Добро.Конкурсы



## 208 483

создано заявок за всю историю на ДОБРО.  
РФ из которых **84 958 в 2023 году**

## 114 657

пользователей создавали заявку на  
участие в конкурсе за все время или  
3% от базы одобренных

## на 73%

увеличилось количество заявок  
в 2023 году — по сравнению с тем же  
периодом 2022 года



# Добро.Университет



**28%** составила динамика роста

количества уникальных посетителей Университета по отношению к аналогичному периоду прошлого года

**15%** от базы одобренных

или 68% от всей базы пользователей Университета составила доля уникальных пользователей, которые получили сертификат

**5%** составила динамика роста

количества пользователей, которые прошли хотя бы один курс по отношению к аналогичному периоду прошлого года

# «Воронка в сертификат» в Универе



2022

2023

Шаг 1

Посетил сайт

**804 449**

**985 168**

31%

Шаг 2

Логин/Регистрация

**225 530**

**287 738**

20%

Шаг 3

Получил сертификат

**174 029**

**182 334**

# Добро.Журнал



**308% ↑**

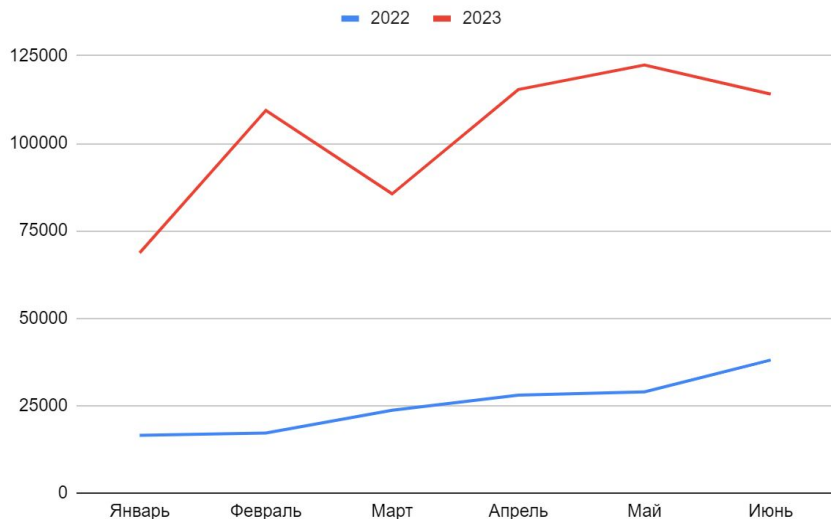
составила динамика роста количества посетителей Добро.Журнала по отношению к аналогичному периоду прошлого года

**58% ↑**

составила динамика роста количества авторов

**77% ↑**

динамика роста количества публикаций



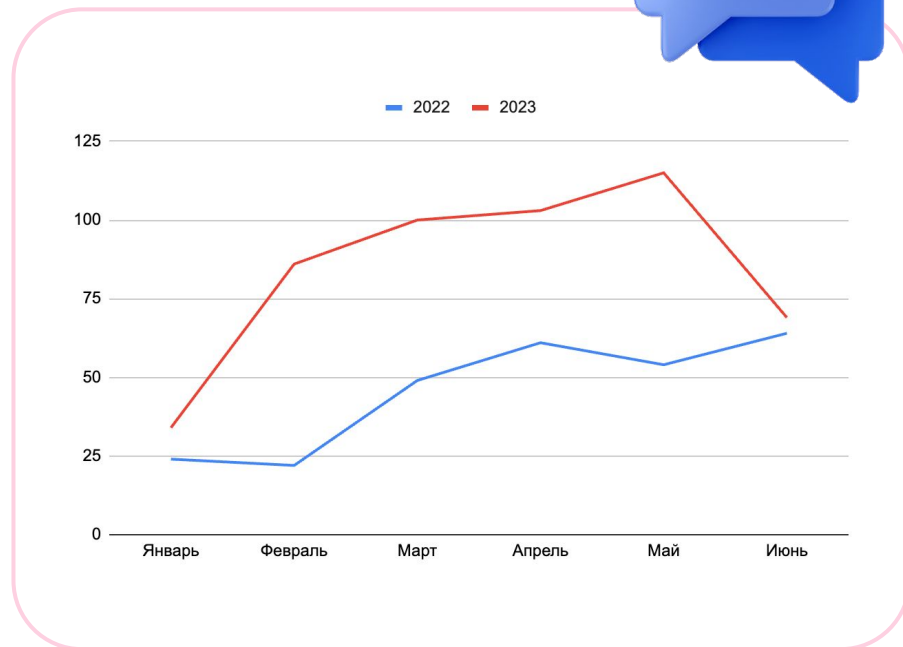
# Добро.Навигатор

**147% ↑**

составила динамика роста количества опубликованных мер поддержки по отношению к аналогичному периоду прошлого года

**112% ↑**

составила динамика роста количества операторов мер поддержки по отношению к аналогичному периоду прошлого года



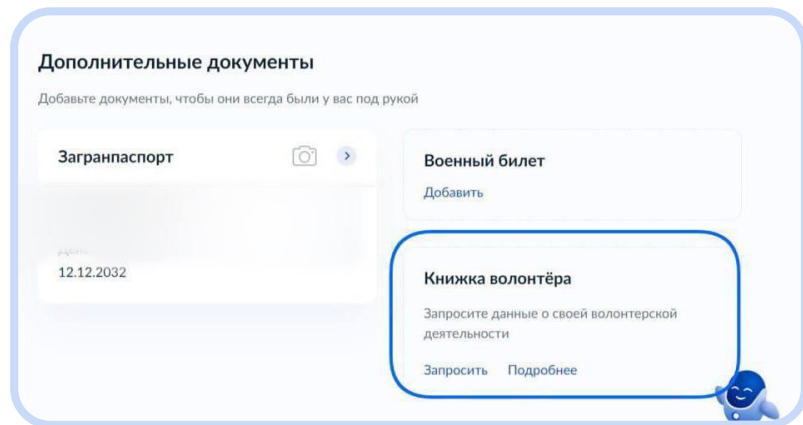
# ДОБРО.РФ 2023

## Обновления платформы



# Электронная книжка волонтера

Книжка волонтера включена в перечень основных документов наравне с паспортом и военным билетом



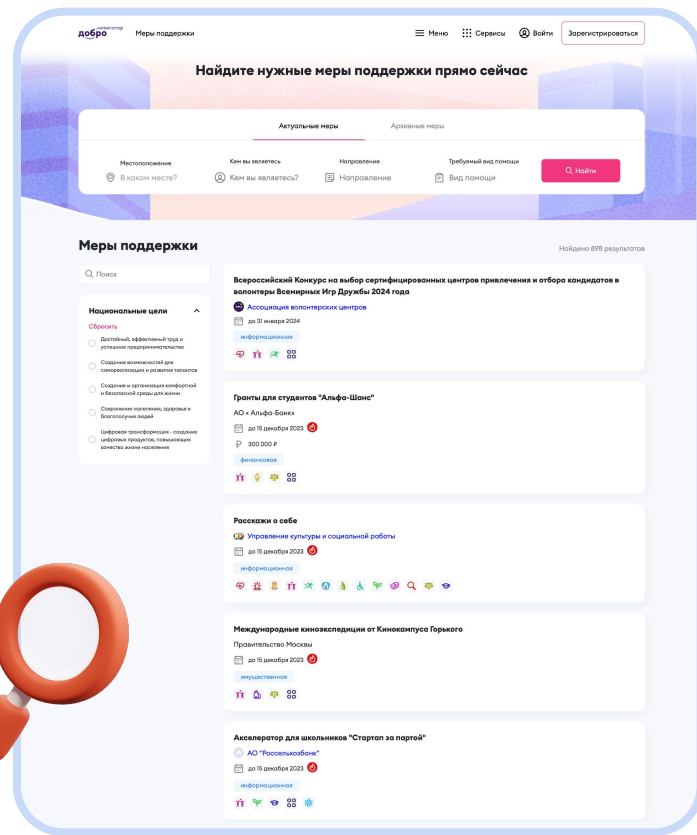
С 2022 года волонтерскую книжку ДОБРО.РФ можно подтвердить на Госуслугах и распечатать в любом МФЦ в России.

Электронная книжка интегрирована с суперсервисом «Поступление в вуз онлайн».

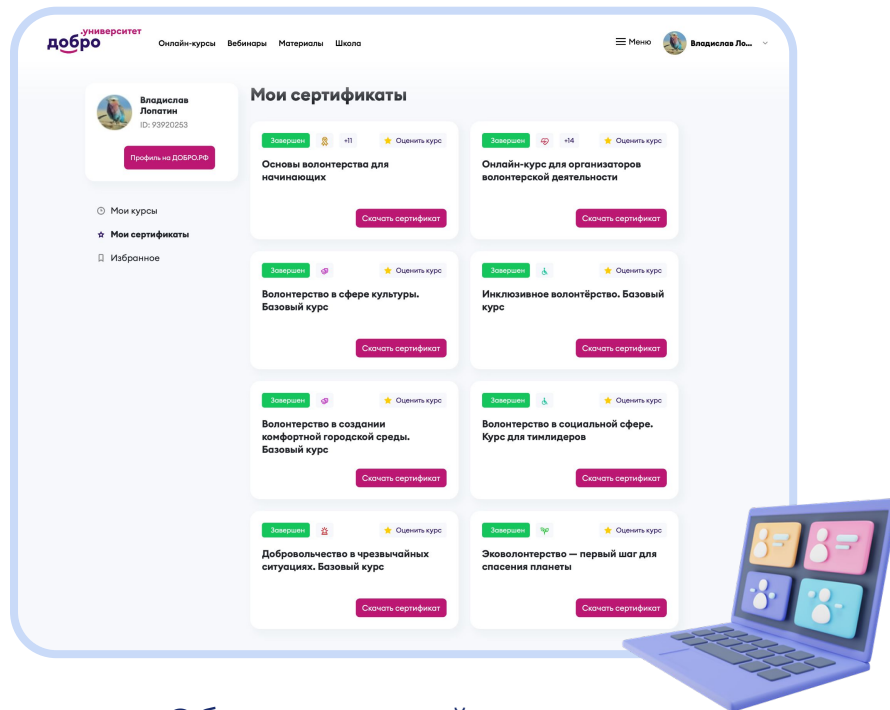
# Добро.Навигатор

Закрепили в 135 ФЗ обязательство органов федеральной, региональной и муниципальной власти систематизировать оказываемые ими конкретные меры поддержки волонтерской деятельности, определить их перечень и разместить в ЕИС ДОБРО.РФ

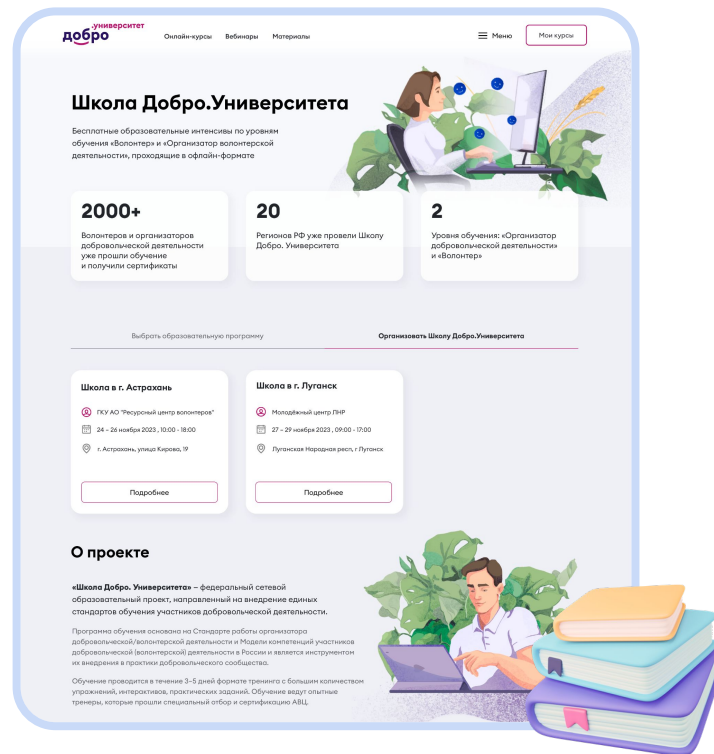
- **Создали форму меры поддержки** и собирать заявки на получение от организаций и физ.лиц.
- Добавили **возможность работать с заявками через CRM-систему**: смотреть заявки, их обрабатывать.
- Добавили возможность автоматического дублирования созданных конкурсов из сервиса Добро.Конкурсы в каталог Добро.Навигатора.



# Добро.Университет



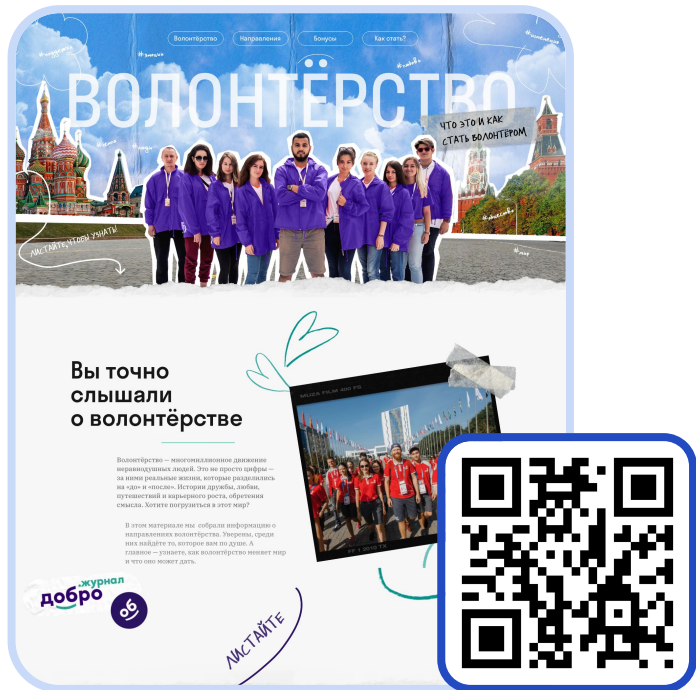
- Обновили дизайн личного кабинета пользователя



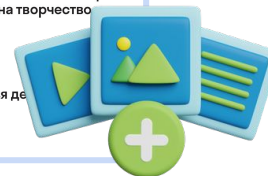
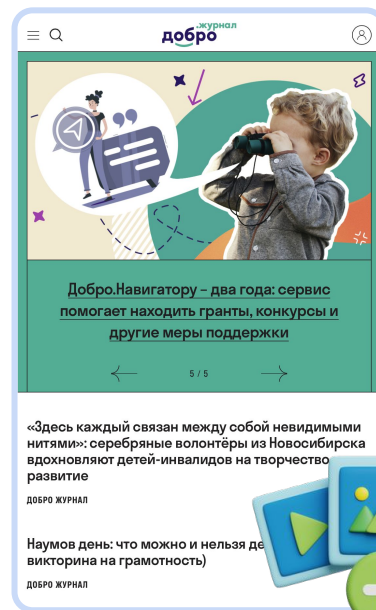
- Обновили страницу школы Добро.Университета



# Добро.Журнал



- Запустили спецпроект про волонтерство <https://welcome.dobro.press>



- Обновили верстку главной страницы <https://dobro.press> на адаптивных устройствах, сделав её более удобной для потребления контента с мобильных устройств
- Добавили возможность публиковать материалы от имени организации

# Наставничество

- На платформе будет сформирована **база верифицированных наставников** с возможностью фильтрации по направлению, геопозиции, опыту и другим параметрам
- Пользователь может подать заявку для записи к наставнику
- Общение с наставником в ВК Мессенджере
- **Возможность стать наставником** от имени пользователя или организации
- У верифицированных наставников будет собственная **CRM-система для работы с заявками от наставляемых**

<https://mentor.dobro.ru>

**добро** Что такое наставничество? Как это работает? Проекты Новости Каталог наставника Стать наставником

## Платформа наставников

Наставничество – это возможность найти специалиста, который поможет приобрести новые навыки, пополнить базу контактов и ответит на ваши вопросы

[Стать наставником](#) [Найти наставника](#)

### Что такое наставничество?

Наставничество – это возможность найти специалиста, который поможет приобрести новые навыки, пополнить базу контактов и ответит на ваши вопросы.

Правильный разговор прожигит ситуацию лучше, чем десять часов поисков в интернете. Поэтому мы помогаем тем, кому нужен совет, найти человека с экспертизой и обсудить свой вопрос один на один

### Как работает наставничество

**Шаг 1** Выберите наставника  
С нами работают 500+ специалистов из разных организаций и компаний. **Выбирайте нужного человека** по специальности, опыту работы и стоимости встречи.

**Шаг 2** Напишите ему  
Оставьте **заявку на сайте**. Напишите, с чем вам нужна помощь и что бы вы хотели получить.  
Помните, что хорошо сформулированная проблема – наполовину решенная проблема. Чем подробнее опишете, тем лучше.

**Шаг 3** Дело за вами  
Наставник рассмотрит вашу заявку. Он оценит задачу и свяжется с вами, чтобы обсудить детали и выбрать время.

[Найти наставника](#)

# Добро.Центры



dobro.ru #МыВместе Организаторам Найти доброе дело или организацию

Половцов Михаил Андреевич ID: 93742924

Заполненность профиля 91%

Добрые дела 0

Часы 0

Верифицированные часы 0

Перейти в профиль волонтера

Смотреть книжку волонтера

Получить правую панель

Награды 2

### Мои сервисы

**Добро.Центр рядом с вами**

г Москва, Озерковская наб, д 22/24 стр 2  
Показать на карте

Благотворительный фонд поддержки семьи, материнства и детства "Женщины за жизнь"

### Доступные сервисы

**Информирование о возможностях, проектах и мероприятиях** Подробнее

97	21.06.2023	Заявка удалена	
107	30.06.2023	Заявка направлена	Посмотреть 🗑️

**Запись на консультации** Подробнее

105	29.06.2023	Заявка направлена	Посмотреть 🗑️
-----	------------	-------------------	---------------

- Обновили главную страницу <https://center.dobro.ru/>
- Добавили на рабочий стол волонтера адрес ближайшего Добро.Центра
- Добавили возможность для волонтеров подать заявку на получение сервисов

<https://center.dobro.ru>

# Интеграции

- Настроили интеграцию с движением ЭКА. Теперь в электронную книжку пополнять часами с мероприятий [Ecowiki.ru](http://Ecowiki.ru)
- Завершили интеграцию данных с сайта ресурсного центра «Мосволонтер» на платформу ДОБРО.РФ
- Настроили интеграцию с Чистыми играми



The screenshot shows the profile page for the organization 'Межрегиональная экологическая общественная организация «ЭКА»' on the 'добро' platform. The profile includes a logo with a green tree and the acronym 'ЭКА', a 5-star rating, and contact information. The main content area features a description of the organization and three key programs:

- 1. Экокласс** (<http://wikiclass.ru/>): An educational platform for teachers and students, focusing on ecological awareness and practical activities. It has over 80,000 users.
- 2. Программа «Зеленые вузы России»** (<http://greenuniversity.ru/>): An interactive program for students and faculty to reduce their carbon footprint through various initiatives.
- 3. Сервис «Посади лес»** (<https://posadile.ru/>): An online service that helps users plant trees to offset their carbon footprint, including a calculator for CO2 emissions.



# Сервис Добро.Взаимно

- **Добавили функционал сообществ**

Пользователи могут создавать сообщества, внутри которых размещать просьбы и делиться ими со своим окружением

- **Добавили функционал организаций**

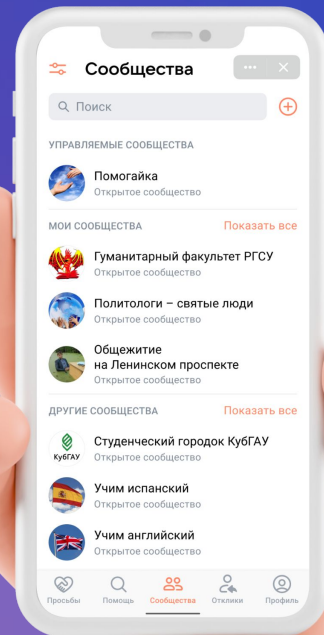
Пользователи могут создавать создать организацию, создавать просьбы и возможности от организаций

- **Добавили функционал возможностей**

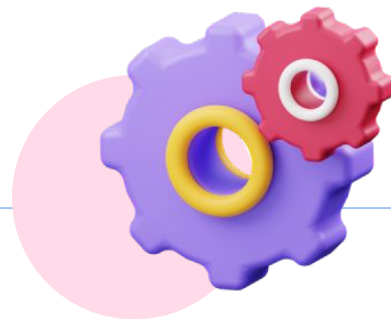
Пользователи могут безвозмездно поделиться временем, знаниями и ресурсами

- **Доработали функционал приложения**

Добавили модерацию сообществ, изменили онбординг, сделали редизайн лент «просьбы» и «помощь», создали добавили категории и подкатегории



# Обновления платформы



- Запустили две услуги на портале Госуслуги: подтверждение волонтерского опыта и получение подборки добрых дел с платформы ДОБРО.РФ
- Добавили Электронную книжку волонтера в Цифровой профиль гражданина на Госуслугах
- Запустили платформу Наставничества
- Запустили рейтинг активных волонтеров
- Завершили полный редизайн платформы
- Настроили интеграцию с Ecowiki.ru, системами Мосволонтера и Чистых игр. Теперь пользователи могут перенести часы с данных порталов в электронную книжку волонтера на ДОБРО.РФ
- Запустили запись на получение сервисов Добро.Центров, а также функционал для работы с благополучателями для сотрудников Добро.Центров

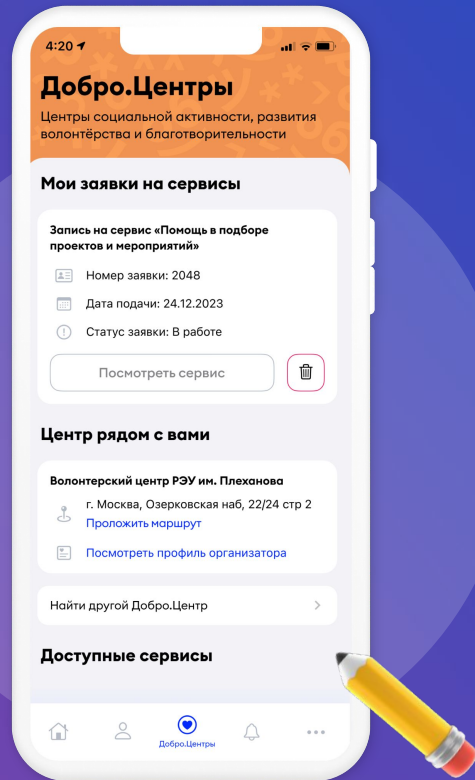
# Обновления платформы



- Добавили возможность собирать заявки на получение мер поддержки в Добро. Навигатор
- Запустили спецпроект с Добро.Журналом для начинающих волонтеров
- Вывели на рабочий стол волонтера и организации важные уведомления - причину отклонения конкурсной заявки, баннеры с важной информацией и обновлениями платформы
- Добавили новые возможности для организаторов: меня цвет фона обложки сертификата, добавили аналитику на рабочий стол, вывели блоги в профиль организации, обновили возможности выбора функционала вакансии
- И еще сотни крупных и мелких обновлений, а также технических исправлений

# Обновления мобильного приложения ДОБРО.РФ

- Добавили функционал организаторов: возможность создать доброе дела, вакансию и вариант посещения, CRM
- Обновили главную страницу приложения и добавили страницы Добро.Журнала и Добро.Университета со списками актуальных статей и курсов
- Добавили функционал Добро.Центров. Найти ближайший Добро.Центр, подать заявку на сервис теперь можно прямо в телефоне
- Добавили возможность привязать профиль волонтера к Госуслугам
- Обновили дизайн и исправили ошибки





# Технические работы



- Добавили обработку клиентских ошибок
- Оптимизировали сбор данных для CRM
- Перешли к Symfony 6.1 и PHP 8.1
- Написали автоматические приёмочные тесты просмотра/редактирования/создания проекта
- Написали автоматические приёмочные тесты для подачи заявки на вакансию/вариант посещения
- Унифицировали и оптимизировали код форм подачи заявок на вакансии/сервисы/верификацию
- Оптимизировали таблицу notification
- Исправили ошибку репликации при редактировании проектов
- Обновили внешние библиотеки во фронтенде
- Проверили и поправили кэширование страницы настроек
- Настроили запрет на авторизацию во внешних системах пользователям, которые не подтвердили почту
- Сделали рефакторинг кода страницы организации/волонтера
- Сделали рефакторинг кода модальных окон

# Новогодние стикеры от команды ДОБРО.РФ





добро<sup>.ru</sup>

Давайте делать добрые дела  
вместе!

