

Правила пользования
единой информационной системы
в сфере развития добровольчества (волонтерства)
DOBRO.RU

Права на сайт единой информационной системы в сфере развития добровольчества (волонтерства) DOBRO.RU (далее - Сайт) принадлежат Ассоциации волонтерских центров (ОГРН 1147799008851, адрес: 119017, г. Москва, ул. Большая Ордынка, д. 40 стр. 3). Администрация Сайта (далее - Администрация) является подразделением Ассоциации волонтерских центров (далее - АВЦ) и осуществляет деятельность по сопровождению сайта.

Администрация предоставляет пользователям доступ к использованию его функционала на условиях, являющихся предметом настоящих Правил пользования Сайтом (далее - Правила). В этой связи, необходимо внимательно ознакомиться с условиями настоящих Правил, которые рассматриваются Администрацией как публичная оферта в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1. Термины и определения

1.1. Пользователь — физическое или юридическое лицо, зарегистрированное на Сайте в соответствии с установленным настоящими Правилами порядком, получившее уникальные логин и пароль для входа на защищенные страницы Сайта, достигшее возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта настоящих Правил, и обладающее соответствующими полномочиями.

1.2. Сайт - содержимое интернет-страницы, расположенной в сети интернет по сетевому адресу dobro.ru (включая все уровни указанного домена, как функционирующие на дату принятия Пользователем настоящих Правил, так запускаемые и вводимые в эксплуатацию в течение всего срока его действия), который используется Пользователем в соответствии с настоящими Правилами.

2. Статус Правил пользования Сайтом

2.1. Настоящие Правила разработаны Администрацией и определяют условия использования и развития Сайта, а также права и обязанности его Пользователей и Администрации. Правила распространяются также на отношения, связанные с правами и интересами третьих лиц, не являющимися Пользователями, но чьи права и интересы могут быть затронуты в результате действий Пользователей.

2.2. Настоящие Правила являются юридически обязательным соглашением между Пользователем и Администрацией (далее - Стороны), предметом которого является предоставление Администрацией Пользователю доступа к использованию Сайта и его функционала.

2.3. Отношения Сторон могут быть дополнительно урегулированы отдельными документами и соглашениями, регламентирующими использование соответствующего Сайта. Применение таких дополнительных документов и соглашений не отменяет действие настоящих Правил.

2.4. Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящими Правилами до момента регистрации на Сайте. Регистрация Пользователя на Сайте означает полное и безоговорочное принятие Пользователем настоящих Правил в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.5. Настоящие Правила могут быть изменены и/или дополнены Администрацией в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Настоящие Правила являются открытым и общедоступным документом. Действующая редакция Правил располагается в сети Интернет по адресу: dobro.ru. Продолжение использования Сайта Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящие Правила означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

3. Статус Сайта

3.1. Сайт является интернет-ресурсом и представляет собой совокупность информации и программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу dobro.ru.

3.2. Все права на Сайт в целом и на использование сетевого адреса (доменного имени) dobro.ru принадлежат АВЦ.

3.3. Настоящими Правилами установлены условия, в соответствии с которыми права на использование информации и результаты интеллектуальной деятельности (включая, но

не ограничиваясь литературными, музыкальными, аудиовизуальными произведениями и фонограммами, произведениями графики и дизайна, фотографическими произведениями, программами для ЭВМ) в составе отдельных разделов Сайта, могут принадлежать Пользователям и иным лицам, самостоятельно создавшим и/или разместившим указанные объекты на Сайте без непосредственного участия Администрации.

4. Администрация Сайта

4.1. Обращения, предложения и претензии физических и юридических лиц к Администрации в связи с настоящими Правилами и всеми вопросами по функционированию Сайта, нарушениями прав и интересов третьих лиц при его использовании, а также для запросов уполномоченных законодательством Российской Федерации лиц могут быть направлены в адрес АВЦ.

4.2. В отношении функционирования и развития Сайта Администрация руководствуется законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами и иными специальными документами, которые разработаны или могут быть разработаны и приняты Администрацией в целях регламентации предоставления Пользователям доступа к отдельному функционалу Сайта.

4.3. Никакие положения настоящих Правил не предоставляют Пользователю право на использование фирменного наименования, товарных знаков, доменных имен и иных отличительных знаков Администрации. Право на использование фирменного наименования, товарных знаков, доменных имен и иных отличительных знаков Администрации может быть предоставлено исключительно по письменному соглашению с Администрацией.

5. Регистрация на Сайте и статус Пользователя

5.1. Регистрация Пользователя на Сайте является бесплатной, добровольной и производится по адресу в сети Интернет: dobro.ru.

5.2. При регистрации на Сайте Пользователь обязан предоставить Администрации необходимую достоверную и актуальную информацию для формирования персональной страницы Пользователя, включая уникальные для каждого Пользователя логин (адрес электронной почты либо комбинацию из латинских букв и цифр для входа

на Сайт) и пароль доступа к Сайту, а также фамилию и имя. Регистрационная форма Сайта может запрашивать у Пользователя дополнительную информацию.

5.3. Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при регистрации информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.

5.4. При регистрации Пользователь соглашается с настоящими Правилами и принимает на себя указанные в них права и обязанности, связанные с использованием и функционированием Сайта.

5.5. После успешной регистрации Пользователя на Сайте Администрация принимает на себя права и обязанности перед Пользователем, указанные в настоящих Правилах.

5.6. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также в соответствии с Публичной политикой обработки персональных данных АВЦ (далее – Публичная политика). В Публичной политике, а также в Согласии на обработку персональных данных (далее – Согласие) приводится перечень собираемых и обрабатываемых персональных данных Пользователей, перечень целей обработки персональных данных, а также перечень третьих лиц и организаций, которым АВЦ поручает обработку персональных данных пользователей.

В случае регистрации на Сайте Пользователь соглашается с Публичной политикой и даёт информированное добровольное Согласие. При совершении других, как правило ограниченных во времени, действий на Сайте у Пользователя может быть запрошено дополнительное Согласие, если для совершения новых действий Пользователя требуется сбор и обработка расширенного перечня персональных данных Пользователей, целей обработки персональных данных, а также третьих лиц и организаций, которым АВЦ поручает обработку персональных данных пользователей.

При изменении Публичной политики и Согласия Администрация оповещает Пользователей в рассылке и на сайте о внесении этих изменений. Если после изменения Публичной политики Пользователь продолжает использование сайта или по истечении 10 календарных дней после публикации уведомления о внесении таких изменений Пользователь не направил письменное уведомление Администрации об отзыве Согласия на обработку персональных данных, то тем самым Пользователь выражает информированное и добровольное согласие с изменениями Публичной политики. В случае получения письменного уведомления об отзыве Согласия на обработку

персональных данных, Администрация прекращает обработку персональных данных пользователя в соответствии с Публичной политикой.

5.7. Выбранные Пользователем логин и пароль являются необходимой и достаточной информацией для доступа Пользователя на Сайт. Пользователь не имеет права передавать свои логин и пароль третьим лицам, несет полную ответственность за их сохранность, самостоятельно выбирая способ их хранения. Пользователь на используемом им аппаратно-программном обеспечении может разрешить хранение логина и пароля (с использованием файлов cookies) для последующей автоматической авторизации на Сайте.

5.8. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными соответствующим Пользователем. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю и/или персональной странице Пользователя, или распространения логина и пароля Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Администрации в установленном порядке.

5.9. После регистрации Пользователь получает право самостоятельно в личных некоммерческих целях создавать, использовать и определять содержание собственной персональной страницы.

5.10. Пользователь как обладатель информации, размещенной на собственной персональной странице, осознает, что за исключением случаев, установленных настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации, Администрация не принимает участие в формировании и использовании содержания и контроле доступа других пользователей к персональной странице Пользователя.

5.11. В отношении информации о себе Пользователь имеет право: (а) самостоятельно удалять ранее размещенную Пользователем информацию на Сайте; (б) удалять персональную страницу Пользователя, обратившись в техническую поддержку с просьбой «удалить свою страницу».

6. При использовании Сайта Пользователь обязан:

6.1. соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации, настоящих Правил и иных специальных документов Администрации;

6.2. предоставлять при регистрации достоверные, полные и актуальные данные, следить за их актуализацией;

- 6.3. информировать Администрацию о несанкционированном доступе к персональной странице и/или о несанкционированном доступе и/или использовании пароля и логина Пользователя;
- 6.4. не предоставлять доступ другим Пользователям к собственной персональной странице или к отдельной содержащейся на ней информации в случае, если это может привести к нарушению законодательства Российской Федерации и/или настоящих Правил, специальных документов Администрации;
- 6.5. не размещать на персональной странице информацию и объекты (включая ссылки на них), которые могут нарушать права и интересы других лиц, нарушать законодательство Российской Федерации;
- 6.6. хранить в тайне и не предоставлять другим Пользователям и третьим лицам ставшие ему известными в результате общения с другими Пользователями и иного использования Сайта персональные данные (включая, но не ограничиваясь, домашними адресами, номерами телефонов, адресами электронной почты, ICQ, паспортными данными, банковской информацией) и информацию о частной жизни других Пользователей и третьих лиц без получения соответствующего предварительного разрешения последних;
- 6.7. осуществлять резервное копирование важной для Пользователя хранящейся на его персональной странице информации.

7. При использовании Сайта Пользователю запрещается:

- 7.1. осуществлять сбор персональных данных других Пользователей;
- 7.2. использовать любые автоматические или автоматизированные средства для сбора информации, размещенной на Сайте;
- 7.3. осуществлять пропаганду или агитацию, возбуждающую социальную, расовую, национальную или религиозную ненависть и вражду, пропаганду войны, социального, расового, национального, религиозного или языкового превосходства;
- 7.4. размещать на Сайте или передавать посредством Личных сообщений информацию ограниченного доступа (конфиденциальную информацию) третьих лиц, если Пользователь не обладает достаточными правами в силу закона или договора на раскрытие данной информации;
- 7.5. размещать, воспроизводить, копировать, перерабатывать, распространять, опубликовывать на Сайте, доводить до всеобщего сведения, скачивать, передавать,

продавать или иным способом использовать целиком или по частям Контент Администрации, Партнеров Администрации, иных Пользователей и третьих лиц без их предварительного разрешения, кроме случаев, установленных Правилами, действующим законодательством Российской Федерации, а также случаев, когда правообладатель явным образом выразил свое согласие на свободное использование собственного Контента любым лицом. На Сайте не разрешается размещать Контент, если Пользователь не имеет для этого необходимых прав и/или согласия правообладателя;

7.6. размещать на Сайте сообщения, графические изображения или другие материалы (в том числе не соответствующие действительности), размещение которых наносит или может нанести ущерб чести, достоинству и деловой репутации гражданина или деловой репутации организации;

7.7. размещать на Сайте сообщения, содержащие нецензурные слова и выражения;

7.8. размещать на Сайте материалы порнографического характера или гипертекстовые ссылки на Интернет-сайты, содержащие такие материалы;

7.9. размещать на Сайте персональные данные, в том числе контактные данные, других Пользователей или иных лиц без их предварительного согласия;

7.10. указывать при регистрации Аккаунта или вводить впоследствии заведомо ложную или вымышленную информацию о себе, в частности чужие или вымышленные имя и фамилию;

7.11. размещать на Сайте в качестве собственной фотографии изображения других лиц или вымышленных персонажей, изображения животных, предметов, абстрактные изображения, а также любые иные графические изображения, не являющиеся изображениями Пользователя, размещающего данные изображения;

7.12. регистрировать Аккаунт Пользователя в целях использования группой лиц или организацией, за исключением случаев, когда Пользователем является юридическое лицо;

7.13. регистрировать более одного Аккаунта Пользователя одним и тем же лицом;

7.14. размещать на Сайте в открытом доступе без предварительного согласия Администрации, передавать посредством Личных сообщений без предварительного согласия Пользователя текстовые сообщения, графические изображения и иные материалы, которые содержат рекламу;

7.15. осуществлять действия, направленные на дестабилизацию функционирования Сайта, осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению Сайтом или его закрытым разделам (разделам, доступ к которым разрешен только Администрации), а также осуществлять любые иные аналогичные действия;

7.16. осуществлять несанкционированный доступ к Аккаунтам иных Пользователей путем подборки или введения пароля, а также предпринимать попытки такого доступа;

7.17. использовать Сайт в каких-либо коммерческих целях без предварительного разрешения Администрации, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами;

7.18. осуществлять рассылку спама – массовую рассылку коммерческой, политической, рекламной и иной информации (в том числе гиперссылок, ведущих на интернет-сайты с такой информацией и/или на интернет-сайты, содержащие вредоносное программное обеспечение) в Личных сообщениях, комментариях, сообщениях на форумах Персональных страниц Пользователей и т.п., если Пользователи-получатели не выражали своего согласия на получение такого рода информации.

7.19. Пользователь несет личную ответственность за любую информацию, которую размещает на Сайте, сообщает другим Пользователям, а также за любые взаимодействия с другими Пользователями, осуществляемые на свой риск.

7.20. В случае несогласия Пользователя с настоящими Правилами или их обновлениями, Пользователь обязан отказаться от его использования, проинформировав об этом Администрацию в установленном порядке.

8. Условия об интеллектуальных правах

8.1. Все объекты, размещенные на Сайте, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, скрипты, программы, музыка, звуки и другие объекты и их подборки (далее — Контент), являются объектами исключительных прав Администрации, Пользователей и других правообладателей, все права на эти объекты защищены.

8.2. Пользователь гарантирует, что размещение им на Сайте или передача посредством Личных сообщений информации, Контента, иных охраняемых законом результатов интеллектуальной деятельности, их частей или копий, а также иных материалов не нарушает чьих-либо прав и законных интересов. В случае поступления претензий третьих лиц в связи с нарушением Пользователем условий Правил в части размещения

информации и/или Контента третьих лиц, Администрация вправе осуществить передачу в рамках, допустимых законом, доступной ей контактной информации Пользователя лицам, обратившимся с претензиями, в целях урегулирования возникших разногласий.

8.3. Пользователь гарантирует, что им будут приняты надлежащие меры для обеспечения конфиденциальности учетных данных (логина и пароля), используемых им для авторизации на Сайте, и предотвращения возможности авторизации другими лицами.

8.4. Администрация соблюдает тайну переписки, осуществляемой Пользователями посредством Личных сообщений.

8.5. Кроме случаев, установленных настоящими Правилами, а также действующим законодательством Российской Федерации, никакой Контент не может быть скопирован (воспроизведен), переработан, распространен, отображен во фрейме, опубликован, скачан, передан, продан или иным способом использован целиком или по частям без предварительного разрешения правообладателя, кроме случаев, когда правообладатель явным образом выразил свое согласие на свободное использование Контента любым лицом.

9. Ответственность за нарушение исключительных прав.

9.1. Пользователь несет личную ответственность за любой Контент или иную информацию, которые он загружает или иным образом доводит до всеобщего сведения (публикует) на Сайте или с его помощью. Пользователь не имеет права загружать, передавать или публиковать Контент на Сайте, если он не обладает соответствующими правами на совершение таких действий, приобретенными или переданными ему в соответствии с законодательством Российской Федерации. При обнаружении нарушения прав для подачи жалоб используются Правила рассмотрения жалоб на пользовательский контент.

9.2. Администрация может, но не обязана, просматривать Сайт на наличие запрещенного Контента и может удалять или перемещать (без предупреждения) любой Контент или пользователей по своему личному усмотрению, по любой причине или без причины, включая без всяких ограничений перемещение или удаление Контента, который, по личному мнению Администрации, нарушает настоящие Правила,

законодательство Российской Федерации и/или может нарушать права, причинить вред или угрожать безопасности других Пользователей или третьих лиц.

9.3. Сайт содержит (или может содержать) ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц) так же, как и статьи, фотографии, иллюстрации, графические изображения, музыку, звуки, видео, информацию, приложения, программы и другой Контент, принадлежащий или исходящий от третьих лиц (Контент третьих лиц), являющийся результатом интеллектуальной деятельности и охраняемых в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.4. Указанные третьи лица и их Контент не проверяются Администрацией на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, добросовестности и т.п.). Администрация не несет ответственность за любую информацию, размещенную на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ через Сайт или через Контент третьих лиц, включая, в том числе, любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц или в их Контенте.

9.5. Если Пользователь решил покинуть Сайт и перейти к сайтам третьих лиц или использовать, или установить программы третьих лиц, он делает это на свой риск и с этого момента настоящие Правила более не распространяются на Пользователя. При дальнейших действиях Пользователю стоит руководствоваться применимыми нормами и политикой, в том числе деловыми обычаями тех лиц, чей Контент он собирается использовать.

10. Функционирование Сайта и ответственность при его использовании

10.1. Пользователи несут ответственность за собственные действия в связи с созданием и размещением информации на собственной персональной странице на Сайте, а также в связи с размещением информации в иных разделах Сайта в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Нарушение настоящих Правил и действующего законодательства Российской Федерации влечет за собой гражданско-правовую, административную и уголовную ответственность.

10.2. Администрация гарантирует использование со стороны Администрации указанных в Аккаунте Пользователя адреса электронной почты и номера мобильного телефона для связи Администрации с Пользователем, отправки Пользователю уведомлений, сообщений и sms-сообщений, а также для предоставления Пользователю услуг, использования Сервисов и иных возможностей Сайта с согласия Пользователя,

которое может быть выражено при помощи функциональных возможностей Сайта, если иное не предусмотрено Правилами или действующим законодательством.

10.3. Администрация обеспечивает функционирование и работоспособность Сайта и обязуется оперативно восстанавливать его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. Администрация не несет ответственности за возможные сбои и перерывы в работе Сайта и вызванные ими потерю информации. Администрация не несет ответственности за любой ущерб компьютеру Пользователя, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием Сайта или сайтов, доступных по гиперссылкам, размещенным на Сайте.

10.4. Администрация не несет ответственности за подбор пароля третьими лицами и любые действия, совершенные ими с использованием Аккаунта Пользователя.

10.5. Администрация не несет ответственность за любой ущерб, включая упущенную выгоду, или вред, вызванные в связи с использованием Сайта, Контента или иных материалов, к которым Пользователь или иные лица получили доступ при помощи Сайта, даже если Администрация предупреждала или указывала на возможность причинения такого ущерба или вреда.

10.6. Администрация не несет ответственность за любой ущерб, который может быть причинен Пользователю, включая потерю данных, удалением Аккаунта, Контента или прекращением функционирования Сервиса или Сайта.

10.7. Администрация не участвует при разрешении конфликтов, возникающих между Пользователями, а также между Пользователем и Партнером Администрации. Администрация не несет ответственности за неоказание или некорректное оказание услуг Пользователю Партнером Администрации, либо за неполучение ожидаемых Пользователем результатов от использования Сервиса Партнера Администрации.

10.8. Пользователь несет ответственность за противоправные действия, осуществляемые с использованием Аккаунта Пользователя, а также в связи с размещением Контента с использованием его Аккаунта на Сайте, Профиле Пользователя, на Персональных страницах других Пользователей, форумах, в комментариях и в иных разделах Сайта.

10.9. Пользователь несет персональную ответственность за любой Контент или иную информацию, которые он загружает на Сайт или иным образом доводит до всеобщего сведения на Сайте или с его помощью. Пользователь обязуется самостоятельно

разрешать претензии третьих лиц, связанные с неправомерным размещением Контента и информации.

10.10. Удаление персональной страницы Пользователя означает автоматическое удаление всей информации, размещенной на ней, а также всей информации Пользователя, введенной при регистрации на Сайте. После удаления персональной страницы Пользователь теряет доступ к использованию Сайта.

11. Методика учета добровольческой (волонтерской) деятельности субъектов взаимоотношений

11.1. Добровольческая (волонтерская) деятельность – это деятельность индивидуальных лиц, групп граждан и (или) организаций направленная на решение социальных, культурных, экономических, экологических проблем в обществе, не связанная с извлечением прибыли и осуществляемая независимо от возраста, расы, пола и вероисповеданий.

11.2. Субъектами добровольческой (волонтерской) деятельности на Сайте являются организации, зарегистрированные в соответствии с законодательством Российской Федерации, прошедшие регистрацию на Сайте и получившие статус верифицированных (прошедшие процедуры внутренней проверки Администрацией) субъектов добровольческой деятельности, а также физические лица, прошедшие регистрацию на Сайте.

11.3. Процедура верификации осуществляется путем проверки Администрацией достоверности данных, отправленных Организацией.

11.4. Организация имеет право размещать на Сайте информацию о планируемых мероприятиях, которые соответствуют направлениям добровольческой (волонтерской) деятельности.

11.5. Заявка на размещение мероприятия проходит модерацию Администрацией. Процедура модерации мероприятия осуществляется путем проверки достоверности данных, отправленных Организацией.

11.6. Администрация оставляет за собой право отказать в публикации организации и мероприятия на Сайте.

11.7. Доброволец (волонтер) имеет право принимать участие в опубликованных на Сайте мероприятиях, соглашаясь передать свои персональные данные в

автоматическом режиме путем присоединения к данному мероприятию посредством Сайта.

11.8. Организация обязана после проведения мероприятия, опубликованного на Сайте внести отметки об участии добровольца (волонтера), в электронной форме через Сайт. После оценки организацией работы волонтера в электронную версию волонтерской книжки вносится запись об участии в соответствующем мероприятии.

11.9. Перечень данных, содержащихся в электронной волонтерской книжке:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- год рождения;
- место жительства (населенный пункт);
- краткая информация о добровольце (волонтере);
- участие в мероприятии (дата, время начала и окончания мероприятия, название мероприятия, название роли, наименование организатора, описание функций, выполняемых волонтером).

11.10. Доброволец (волонтер) имеет право опубликовать свою волонтерскую электронную книжку на персональной странице на Сайте.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящие Правила составляют соглашение между Пользователем и Администрацией относительно порядка использования Сайта и его функционала и заменяют собой все предыдущие соглашения между Пользователем и Администрацией.

12.2. Настоящие Правила регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Правилами, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.3. Все возможные споры, вытекающие из настоящих Правил или связанные с ними, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Пользователь и Администратор приложат все усилия, чтобы урегулировать разногласия путем проведения переговоров между ними.

12.4. Ничто в Правилах не может пониматься как установление между Пользователем и Администрацией агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Правилами.

12.5. Признание судом какого-либо положения Правил недействительным или не имеющим юридической силы не влечет недействительности иных положений Правил.

12.6. Бездействие со стороны Администрации в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Правил не лишает Администрацию права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта.

12.7. Настоящие Правила вступают в силу для Пользователя с момента его присоединения к ним и действуют в течение неопределенного срока.